

## **Covid 19 - précautions et préparations**

Nous sommes impatients d'accueillir à nouveau nos clients ainsi que notre personnel à l'Abbaye après le confinement et la fermeture des restaurants et de l'hôtel.

Nous sommes conscients que vous pouvez avoir des inquiétudes concernant un séjour à l'hôtel et nous espérons que les informations ci-dessous répondront aux questions relatives aux nouvelles procédures et précautions que nous avons mis en place.

En réponse à la pandémie de COVID-19, nous avons respecté les règles mises en place par le Gouvernement afin de diminuer le risque de transmission de COVID-19 sur le lieu de travail. En raison de possibles changements de la situation, les protocoles seront continuellement examinés et immédiatement mis à jour si nécessaire. Les informations ci-dessous sont donc susceptibles de changer à tout moment.

Pour être présent au sein de l'Abbaye, vous devez être un client, un membre du personnel ou une personne préautorisée. L'Abbaye dispose de 20 chambres réparties sur 5 bâtiments avec un parc de 8 hectares, nous sommes donc en mesure de respecter les règles de distanciation sociale.

### **Pratiques et protocoles généraux Politique de nettoyage et de désinfection**

#### **Pour le personnel :**

- Le port du masque est obligatoire pour tout personnel à l'intérieur du bâtiment.
- Tout le personnel doit se laver les mains (ou utiliser un gel hydroalcoolique) toutes les 30 minutes.
- Le personnel doit éviter tout contact physique et maintenir une distance de 1m entre eux et les clients.
- Tout personnel malade (suspect de Covid19) devra rester à la maison.

#### **Pour les clients :**

- Le port du masque est obligatoire lorsque vous vous déplacez à l'intérieur de l'Abbaye ainsi que dans les bâtiments situés dans le parc.
- Veuillez respecter une distance de 1m avec le personnel et les autres clients.
- Nous nettoyons et désinfectons votre chambre régulièrement et avec soin.
- Nous avons enlevé les objets non essentiels (livres, journaux, etc...) afin de minimiser les risques de contamination.
- Veuillez vous laver les mains en revenant dans votre chambre.
- Des gels hydroalcooliques ont été placés à la réception et dans l'hôtel.
- L'accès aux salons est réservé uniquement aux clients de l'hôtel.
- Le service couverture a été temporairement suspendu.
- Le service des femmes de chambre fonctionne sur demande des clients. Veuillez informer la réception si vous souhaitez que votre chambre soit nettoyée.
- Les clients doivent quitter et aérer la chambre avant que le service des femmes de chambre entre dans la chambre.

- Nous avons réduit le nombre de tables dans tous nos restaurants.
- Afin de conserver une distance de 1m entre les clients et le personnel, veuillez respecter vos horaires de réservation aux restaurants.
- La disposition des tables dans les restaurants a été modifiée afin de respecter les distances entre chaque table.
- Nous avons suspendu tous les buffets. Le petit-déjeuner sera servi à table.
- Le room service sera livré à la porte de la chambre.
- Le choix de menu du 1131 et du Bistrot des Moines a été limité afin de pouvoir respecter la distanciation sociale en cuisine.
- Les menus sont plastifiés et seront nettoyés et désinfectés après chaque usage.

Si vous présentez des symptômes de COVID-19 tels que la fièvre, la toux, l'essoufflement ou la perte de goût et d'odorat, nous vous demandons de nous contacter afin de modifier la date de votre séjour.

Il est important de noter que, pour la sécurité de nos clients et de notre équipe, tout client présentant des symptômes de COVID-19 sera invité à consulter un médecin. Dans le cas où le médecin vous conseille de vous isoler, nous vous demanderons de quitter l'hôtel immédiatement et de rentrer chez vous. Tout crédit dû à l'hôtel sera remboursé.

Veuillez respecter une distance de 1m entre le personnel et les clients.

Nous vous prions de bien vouloir être patient avec notre équipe et notre service, c'est une période difficile pour tout le monde. Nous ferons de notre mieux pour rendre votre séjour le plus agréable possible.

Nous sommes impatients de vous accueillir à l'Abbaye. Voyagez en sécurité et prenez soin de vous.

Clive et Tanith Cummings